

Liebe Gäste,

wir möchten uns bei Ihnen bedanken, dass Sie sich für uns entschieden haben. Im Anschluss finden Sie alle wichtigen Informationen zu Verhaltensweisen im Objekt und zur Nutzung unserer Dienste, die Sie wegen Ihrer und der Sicherheit unserer anderen Gäste, sowie unserer Mitarbeiter, einhalten müssen.

Alle unsere Mitarbeiter wurden eingewiesen und setzen alle vorgeschriebenen Sicherheits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen um.

Wir bitten auch Sie um Verantwortung.

Die Grundregeln, die Sie jederzeit befolgen sollten:

- Halten Sie physische Distanz zu allen Personen, die nicht zu Ihrer Familie gehören
- Waschen Sie Ihre Hände oft mit Seife und Wasser
- Bedecken Sie Ihren Mund und die Nase beim Husten und Niesen mit einem Taschentuch
- Händedesinfektion ist beim Betreten jeder Einrichtung Pflicht (Rezeption, Restaurants, Bars, Bäckerei, Souvenirladen, Sanitäranlage). Die Desinfektionsmittel stammen von vertrauten Herstellern und stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.
- Das Auftreten von eventuellen Krankheitssymptomen muss schnellstmöglich beim Personal gemeldet werden
- Wir empfehlen Ihnen, in den Innenräumen eine Schutzmaske zu tragen. An der Rezeption unserer Einrichtung können Sie eine Maske und Einweghandschuhe besorgen.
- Bitte befolgen Sie die Informationen in der Einrichtung und halten Sie sich an die Regeln unserer Hausordnung
- Kinder müssen so oft wie möglich unter Aufsicht der Eltern sein
- Sollten einige Räume oder Teile außer Betrieb sein, bitten wir Sie, die Verbotsschilder nicht zu entfernen und die festgelegten Nutzungsbeschränkungen zu respektieren.

Reisevorbereitung

Stellen Sie vor der Abreise sicher, dass Sie und Ihre Mitreisenden vollkommen gesund sind.

- Bitte teilen Sie uns vor der Ankunft mit, falls Sie zusätzliche Dienste brauchen, damit wir diese rechtzeitig und sicher für Sie vorbereiten können.
- Die bevorzugte Zahlungsweise für alle Dienstleistungen in der Einrichtung ist kontaktlos, daher bitten wir Sie im Voraus, alle Zahlungen mit Ihrer Kreditkarte oder der Karte / dem Armband der Unterkunft zu planen.
- Falls Sie Bargeld benötigen, bitte nutzen Sie den Geldautomaten vor der Wechselstube an der Rezeption.

Ankunft in der Einrichtung

Bei der Ankunft sollte Ihr Auto an dem dafür vorgesehenen Ort geparkt werden, und wir empfehlen Ihnen, dass so wenige Personen wie möglich zur Anmeldung an die Rezeption kommen. Es ist besonders wünschenswert, dass Kinder mit einer erwachsenen Person draußen bleiben. Um das Aufhalten an der Rezeption zusätzlich zu verkürzen und den Prozess zu beschleunigen, bieten wir auch die Option einer Online-Anmeldung, bzw. Abmeldung.

- Bitte betreten Sie den Bereich der Rezeption nicht, wenn sich dort schon mehrere Personen befinden. Bitte warten Sie draußen bis Sie an der Reihe sind.

- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten der Rezeption, und halten Sie physischen Abstand zu anderen Personen während Sie sich an der Rezeption aufhalten.
- Um Kontakte zu reduzieren, scannen Sie Ihre persönlichen Dokumente an der Rezeption selbst.
- Alle Materialien, die Sie an der Rezeption erhalten, sind desinfiziert und für Ihren Gebrauch sicher.

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption geben Ihnen alle notwendigen Informationen, damit Sie so schnell und sicher wie möglich zu Ihrer Unterkunft gelangen. Die Kontaktflächen der Rezeption werden kontinuierlich desinfiziert.

Unterkünfte

Alle Unterkünfte (Hotelzimmer und Mobilheime auf den Campingplätzen) wurden vor Ihrer Ankunft gründlich geputzt und vollkommen desinfiziert.

Sie können nach Ihren eigenen Bedürfnissen bestimmen, wie oft Ihr Hotelzimmer während Ihres Aufenthalts geputzt werden soll. Alle zusätzlichen Informationen finden Sie in Ihrem Zimmer.

Die Bettwäsche und Handtücher in den Mobilheimen werden alle 7 Tage gewechselt.

Sanitäranlagen

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände vor dem Betreten der Sanitäranlagen und benutzen Sie diese verantwortungsvoll, sodass Sie alle Räumlichkeiten ordentlich und sauber hinterlassen.

- Die Sanitäranlagen werden regelmäßig geputzt und alle zwei Stunden verstärkt desinfiziert.
- Die Sanitäranlagen auf den Campingplätzen werden zusätzlich eine halbe Stunde vormittags und eine halbe Stunde während des Nachmittags geschlossen sein, zur Durchführung einer gründlichen Desinfektion.
- Die Informationen zur Desinfektion und den Schließungszeiten werden am Eingang in jede Sanitäranlage ausgehängt sein.
- Auf den Campingplätzen wird nachts keine Desinfektion in den Sanitäranlagen durchgeführt, daher laden wir Sie zur rationellen Nutzung ein.
- Allen Gästen, die auf dem Campingplatz im eigenen Wohnwagen, Wohnmobil oder Mobilheim bleiben, raten wir zur Nutzung der eigenen Sanitäreinrichtungen. Ebenso empfehlen wir allen Gästen in den Hotels, die Sanitäreinrichtungen des eigenen Zimmers so oft wie möglich zu benutzen.

Restaurants und Bars

Der Betrieb der Restaurants und Bars wurde so organisiert, dass die Sicherheit aller Gäste so gut wie möglich gewährleistet wird.

- Vor dem Betreten der Restaurants und Bars ist eine Händedesinfektion erforderlich.
- Die Tische sind so aufgestellt, dass ein ausreichender Abstand zu anderen Gästen gewährleistet wird, und der Tisch und die Stühle werden nach jedem Gast desinfiziert.
- Falls die Belegung des Hotels höher ist als die Kapazität des Restaurants, mit den Tischen so gedeckt, dass ein Abstand von 1,5 m zwischen Gästen, die nicht zur gleichen Familie gehören, möglich ist, werden die Mahlzeiten in mehreren Terminen mit einem im Voraus definierten Zeitraum organisiert.

- Sauberes und desinfiziertes Besteck wird erst nach Ihrer Ankunft auf die Tische gelegt, es werden keine Standardpreislisten mehr verwendet – Sie können unser Angebot einsehen, indem Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone ablesen.
- Man kann an der Bar bestellen, es ist jedoch verboten sich an der Bar aufzuhalten und dort Getränke und Speisen zu konsumieren.

Animation, Mini- und Teenklubs

Bitte befolgen Sie bei der Nutzung der Dienste unseres Animationsteams alle Anweisungen, die Sie vor Beginn der Aktivität von unseren Animatoren erhalten werden.

- Alle Programme finden nach einem im Voraus festgelegten Zeitplan und mit im Voraus bekannten Aktivitätsleitern in kleineren Gruppen statt
- Der Veranstalter führt Aufzeichnungen über alle Teilnehmer der Aktivität, diese beinhalten Vor- und Nachname, Kontakttelefonnummer und Datum der Teilnahme an der Aktivität.

Kinderspielplätze

- Vor dem Betreten der Kinderspielplätze ist eine Händedesinfektion erforderlich.
- Kinder unter 12 Jahren dürfen die Spielplätze nicht ohne Aufsicht der Eltern benutzen.
- Kinderspielplätze werden auf eigenes Risiko benutzt.

Pools und Strände

- In den Pools und an den Stränden empfiehlt sich gleichzeitig eine begrenzte Besucheranzahl, sodass die physische Distanz eingehalten werden kann.
- Die Liegestühle sind so angeordnet, dass die physische Distanz eingehalten werden kann; sie werden zu Tagesbeginn und zusätzlich nach jedem Gast immer desinfiziert.
- Bitte benutzen Sie die Pools so, dass keine Menschenmassen entstehen. Falls einer unserer Mitarbeiter wegen erhöhter Aktivität im Pool eingreifen muss, befolgen Sie bitte seine Empfehlungen.

Wellness

- Alle Dienstleistungen des Wellnesscenters außer des Dampfbads stehen Ihnen zur Verfügung.
- Die Anzahl der Besucher, die sich gleichzeitig im Wellness-, Innenbad- und SPA-Bereich befinden dürfen, ist begrenzt.
- Daher bitten wir Sie, die gewünschten Termine zur Nutzung der Dienste telefonisch anzumelden, und aufgrund der Umsetzung der Sicherheitsmaßnahmen Verständnis dafür zu haben, dass es eventuell nicht möglich ist, den gewünschten Termin zu buchen.

- Zur Kontaktverfolgung führen wir eine Aufzeichnung aller Gäste im Wellness-Center; diese beinhaltet den Vor- und Nachnamen des Gastes, die Kontakttelefonnummer, Zeit der Ankunft und Abreise und den genutzten Service.
- In allen Bereichen werden Maßnahmen zur Gewährleistung der physischen Distanz und zusätzlicher Sauberkeit und Desinfektion durchgeführt.
- Vor Nutzung jeglicher Aktivitäten ist eine Händedesinfektion obligatorisch.
- Bei kosmetischen Behandlungen werden, wenn möglich, Einwegutensilien benutzt, und andere werden nach jeder Benutzung sterilisiert. Tisch, Stuhl, Liege und alle anderen Utensilien, die der Kunde berührt hat, werden sofort desinfiziert.

Fitness

- In den Räumlichkeiten des Fitnesscenters ist eine begrenzte Anzahl von Besuchern gestattet.
- Die Geräte sind so angeordnet, dass die Einhaltung der physischen Distanz zwischen den Besuchern gewährleistet wird.
- Die Fitnessmitarbeiter führen verstärkte Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen durch, und die zusätzliche Desinfektion jedes Geräts und benutzter Utensilien ist für jeden Benutzer nach der Benutzung obligatorisch.
- Wir führen eine Aufzeichnung der Besucher des Fitnesscenters mit Vor- und Nachname, Kontakttelefonnummer und Besuchszeit.

Der Zugang zum Wellness- und Fitnessbereich ist für Hotelgäste, aber auch für externe Gäste gestattet.

Reparaturen in den Unterkünften

Sollte während Ihres Aufenthalts ein Eingriff in der Unterkunft erforderlich sein, wird Ihnen der Ankunftstermin des Hausmeisters im Voraus mitgeteilt.

- Während des Eingriffs müssen Sie die Unterkunft verlassen.
- Der Hausmeister wird seine Hände und die Schuhe vor dem Betreten der Unterkunft desinfizieren, und nach dem Eingriff wird er alle Flächen und Gegenstände, mit denen er Kontakt hatte, desinfizieren.

Verhaltensregeln am Reiseort

Bitte halten Sie sich während des Besuchs anderer Inhalte im Ort an alle Grundregeln, die Sie von uns bekommen haben, sowie an alle zusätzlichen Regeln, die der jeweilige Dienstleistungsanbieter vorschreibt.

Verhalten im Krankheitsfall

Wir möchten betonen, dass wir auch auf solche Fälle vorbereitet sind und bitten alle Gäste, die das Auftreten einer Krankheit vermuten, sich an die Rezeption zu wenden, sodass mit Unterstützung des Einrichtungsleiters der zuständige Arzt/Epidemiologe informiert werden kann, die Isolation der Person mit den Symptomen sichergestellt und ihr alle notwendigen Annehmlichkeiten, wie z. B. Essen, Medizin und Flüssigkeit, sowie die Bereitstellung von Gesundheitsleistungen in der nächstgelegenen Krankheitseinrichtung, gesichert werden können.

Informationen zur Grenzüberschreitung

Bitte entnehmen Sie alle Informationen zu den Einreisebedingungen in die Republik Kroatien angesichts der Aufgrund der Bekämpfung der Verbreitung von COVID-19 geltenden Beschränkungen diesem [Link](#).

Zur schnelleren und einfacheren Überquerung der Staatsgrenze wird allen ausländischen Bürgern empfohlen, sich über die Internetseite entercroatia.mup.hr zu registrieren. Alle Reisenden, die ihre Daten nicht im Voraus über die oben genannte App einreichen, können dies auch am Grenzübergang bei der Einreise in die Republik Kroatien tun, dies verlangt jedoch eine längere Wartezeit in einer separaten Spur.